

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5 年 12 月 25 日

事業所名 スマイリーハーツ 保護者等数(児童数) 27 回収数 26 割合 96 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	2	1		今後も工夫して支援して参ります
	②	職員の配置数や専門性は適切である	22	0	4	どの程度専門の方がいらっしゃるのかわからない	当日の担当職員はわかりやすく表示するなど工夫して参ります
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	17	9	0		必要箇所には随時対応して参ります
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	25	1	0		今後もよりわかりやすく計画書を作成、説明して参ります
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	26	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11	11	4	必要性を感じていない	地域のお祭りに参加するなど、引き続き交流を深める取り組みをしていきます
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	25	1	0		日々の通所後のご報告やモニタリングなどで細部まで共通理解出来るように努めて参ります
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	24	2	0		いつでもご相談していただける環境を広く周知していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	10	5	特に必要性を感じておらず現状のままで良い	イベント開催時などに交流が持てる機会を工夫していきたいと思っております
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	24	0	2	苦情を出したことがないのでわからない	いつでもご相談していただける環境を広く周知していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24	2	0		いつでもご相談していただける環境を広く周知していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	25	1	0		会報等でお知らせしていきます
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意している	26	0	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	23	4	0	入ったばかりでわからない	会報や連絡ノートでもお知らせしていますが今後はもう少し頻繁にご案内するように致します
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	25	1	0		引き続き年に2回は避難訓練を実施してその内容も報告して参ります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	26	0	0	プログラムのカレンダーを作って頂いてから通所前に楽しそうに自分で確認するようになった	今後も色々なプログラムを考えて参ります
	⑱	事業所の支援に満足している	26	0	0	送迎が有りがたい。療育内容も工夫され楽しいイベントやビジョントレーニング、個別課題がバランス良く行われていて有りがたい	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。